

17-H/2025



**Humánszolgáltató Központ
Közösségi Pszichiátriai Ellátás**

**Humánszolgáltató Központ
Közösségi Pszichiátriai Ellátás
2024. évi beszámoló**

Szekszárd, 2025.03.14.

7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.
tel: 74/511-482
20/231-8469
email cím: kozozs.ellatas@gmail.com



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

I. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosításának feltételei és módja

1. A szolgáltatás biztosításának feltételei

a. Ellátási terület

A pszichiátriai betegek számára nyújtott ellátás 6 településre terjed ki: Szekszárd, Szálka, Decs, Ócsény, Zomba, Harc.

b. Személyi felételek

A szolgáltatások biztosítását 3 fő, fő állású munkatárs és egy havi 4 órában alkalmazott orvos konzulens látja el. A fő állású munkatársak közül 1 fő koordináló terápiás munkatárs-, 2 fő gondozói feladatokat lát el. Az ellátás alkalmazottai a hatályos szakmai rendeletben foglaltak alapján rendelkeznek az előírt szakmai képesítésekkel, illetve annak megfelelően bejelentkeztek a munkakörhöz szükséges képzésre. Munkatársaink folyamatos szakmai felkészültségének biztosítása érdekében lehetőséget biztosítunk a kollégáknak:

- az intézmény szakkönyvtárának rendszeres használatára
- heti rendszerességgel szervezett esetmegbeszélő team-en való részvételre
- egyéni esetekben szakmai konzultációra az intézmény vezetőjével és /vagy a szakmai vezetővel
- szupervízióval való részvételre
- szakorvosi konzultációra havi 2 alkalommal
- pszichiátriai osztály szakorvosaival való esetmegbeszélésre szükség szerint
- tanfolyamokon, szakmai műhelyeken, konferencián való részvételre

c. Tárgyi feltételek

A szolgáltatás tárgyi feltételei biztosítottak, a munkatársak rendelkeznek saját laptoppal, egy mobiltelefonnal, valamint nyomtató és internet is rendelkezésre áll. A Humánszolgáltató Központ informatikai fejlesztése révén, egy közös szerveren kerül sor a dokumentáció archiválására.

Az ügyfelekkel való zavartalan kapcsolattartásra egy zárt interjúszoba és több olvasó sarok áll rendelkezésünkre a személyes találkozások alkalmával.

A családlátogatások gyalogosan, illetve helyijáratos autóbusszal, vidéki településeken a Humánszolgáltató Központ gépkocsijával és helyközi járatokkal történnek. A helyijáratos bérletet



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

biztosítjuk kollégáinknak, a vidéki utak – munkavégzés miatti kiküldetések - a közalkalmazotti szabályzat alapján támogatottak.

2. A közösségi pszichiátriai ellátás biztosítása

a. A szolgáltatás célcsoportja:

A BNO 10 kódkönyv F 20-29 vagy F 31-33, vagy F 41-42 diagnóziskódba tartozó 18. életévét betöltő szakellátással együttműködő pszichiátriai problémákkal küzdő személyek.

b. A szolgáltatás igénybevételének módja

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Munkatársainkkal a kapcsolatfelvétel személyesen, levélben, e-mail-ben vagy telefonon történhet. A személyes találkozás az ellátás székhelyén vagy az ellátást kérő otthonában történik. Lehetőséget biztosítunk arra is, hogy kórházi kezelés idején, a pszichiátriai vagy rehabilitációs osztályon vegyünk fel a kapcsolatot leendő ügyfelünkkel, ebben az osztályos szociális munkás segítségünkre van (időpont és helyszín biztosítása).

c. A szolgáltatás biztosításának módja

A közösségi pszichiátriai ellátás az alábbi törvényeknek, rendeleteknek megfelelően végzi a munkáját:

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet
- A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm.rendelet
- A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI.20.) Korm.rendelet
- A Munka Törvénykönyve 2012.évi I. tv
- a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. XXXIII. törvény
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- A közérdekű önkéntességről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvény
- Magyarország 2016. évi központi költségvetéséről szóló 2015. évi törvény
- Az országos településrendezési és építési követelményekről 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet

d. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás módja

A közösségi pszichiátriai ellátás által nyújtott szolgáltatásokról, az ügyfélfogadás rendjéről, az ellátás elérhetőségeiről ügyfeleink és valamennyi érdeklődő: Szekszárd megyei jogú város honlapján, a Humánszolgáltató Központ internetes elérhetőségei által, tájékoztató és szóró anyagok révén, a munkatársak személyesen nyújtott tájékoztatása, a helyi médián keresztül, illetve az egészségügyi szakellátás közvetítésével kaphatnak információt. Az ellátás munkatársai jó viszonyt ápolnak a lelki gondozó, a pszichiátriai osztály és a rehabilitációs osztály szakorvosaival, így a szakellátásba kerülő érintettek kezelő orvosuk javaslatával is érkeznek az ellátásunkba.

3. A Közösségi Pszichiátriai Ellátás célja, feladatai, szolgáltatásai

Az ellátás célja, a pszichiátriai problémákkal küzdők lakókörnyezetében történő gondozása, valamint gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítése. Az ellátás feladata, hogy segítséget nyújtson az egészségügyi és pszichés állapot javításában, a mindennapi életben adódó konfliktusok és problémák megoldásában.

Szolgáltatásaink:

1. Megkeresés

- Szakmai intézmények, lakókörnyezet közötti kapcsolattartás
- Jelzőrendszer, közösségi munkacsoport működtetése, tájékoztatása.
- Esetkonferencia szervezése, esetvitel képviselő
- Antistigma programok, szakmai rendezvények szervezése.
- Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

2. Tanácsadás

- Életvezetési tanács nyújtása
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség
- Egészségügyi szolgáltatói tanácsadás, orvosi és /vagy szakorvosi konzultáció szervezése
- Munkavállalási tanácsadás
- Pszichológiai, jogi tanácsadás szervezése

3. Esetkezelés

- Állapot életvitel felmérése
- Szükségletfelmérés
- Személyre szabott gondozási terv elkészítése
- Problémaelemzés-kezelés
- Krízisintervenció
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Utánkövetés
- Ügyintézés
- Munkahely feltárásának segítése, munkavállalók utánkövetése

4. Gondozás, mentális gondozás

- Pszichoedukáció: strukturált tájékoztatás a betegségről, annak kezeléséről. A kezelőorvossal való kapcsolattartás révén a szolgáltatást igénybe vevő állapotának folyamatos figyelemmel kísérése, az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel ösztönzése és figyelemmel kísérése.
- Korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- Stresszkezelés
- Agressziókezelés
- Gyógyszer-compliance segítése
- Speciális technikák (egészséges étkezési szokások kialakítása, alvási problémák kezelése, napi tevékenységek megszervezése)
- Csoportmunka

5. Készségfejlesztés

- Életviteli készségek fejlesztése
- Kommunikációs készségek fejlesztése
- Problémamegoldó készség fejlesztése
- Asszertív viselkedés fejlesztése
- Munkakereséshez és megtartáshoz szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

A közösségi ellátás szolgáltatásai révén az abba bekapcsolódó kliensek és hozzátartozóik mindennapi életvitele könnyebbé válik, felmerülő konfliktusaikra hamarabb találnak hatékony megoldást. A szolgáltatások komplexitása révén rövidülhet a fekvőbeteg intézeti elhelyezés, kitolódhat a tartós elhelyezést nyújtó ápolást gondozást biztosító otthonba történő elhelyezés, hiszen egyes feladatok átvállalásra kerülnek, mind az egyén, mind a hozzátartozó megtanul együtt élni az irreverzibilis tünetekkel, folyamatokkal.



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

II. A működés tapasztalatai és a statisztikai adatok

2024. tavaszán a Humánszolgáltató Központ visszaköltözött a Vörösmarty u. 5. szám alá. A kliensek többsége nagy örömmel fogadta, hogy a régi, megszokott helyen találja az Ellátást.

2024 február 8-án a Tolna Vármegyei Kormányhivatal hatósági ellenőrzést tartott az Ellátás működésével kapcsolatban. A jegyzőkönyvbe foglalt javaslatokat elkészítettük.

A Közösségi Pszichiátriai Ellátás 2024-ben ellátási területén 47 fő gondozását végezte az alábbiak szerint:

Szekszárd	Száлка	Zomba	Harc	Őcsény	Decs
40 fő	1 fő	-	-	1 fő	5 fő

A száłkai kliens év közben átköltözött Szekszárdra.

A 2024-es év folyamán 5 új ügyfél került a szolgáltatásba és 2 fő ellátása szűnt meg. Egyik kliensünk 2023 év végén eltűnt, rendőrségi eljárás indult az ügyben, de nem találták meg, a megállapodását 2024.02.29-én zártuk le, másik ügyfelünk a Kék Madár Alapítvány lakóotthonába költözött, így a vele való együttműködést 2024.03.15-én szűntettük meg. Új klienseink közül két főt a Pszichiátriai Osztályon dolgozó szociális munkások, egy főt a Családok Átmeneti Otthonának vezetője, egy főt a Családsegítő Szolgálat munkatársa és egy főt a Humánszolgáltató Központ Fogymatékosságügyi Tanácsadó kollégája delegálta szolgáltatásunkba.

Ügyfeleink esztvitele és szerteágazó ügyintéztése okán több alkalommal került sor együttműködésre kórházi szociális munkásokkal, esztmenedzser kollégákkal, családsegítő munkatársakkal, a Szociális Osztály ügyintézőivel, a Decsi Polgármesteri Hivatalban dolgozókkal, a Szent Erzsébet Caritas Alapítvány-, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkénteseivel, a Szociális Központ vezetőjével és munkatársaival, a Szekszárdi Vagyonkezelő Kft.-vel, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság szakembereivel, a Tolna Vármegyei Kormányhivatal és a Szekszárdi Járási Hivatal ügyintézőivel. Három ügyfelünkkel kapcsolatban történt párhuzamos segítő tevékenység a családsegítő munkatársakkal, illetve esztmenedzser kollégákkal. Egy kliensünk esetében, akinek kisgyermeké nevelőszülőknél él; a Gyámhivatal javaslatára jövő évben tervezik a kisfiú hazagondozását, amennyiben kliensünk mentális állapota és életkörülményei alkalmasak erre. Másik ügyfelünk tinédzser fia él nevelőszülőknél, iskolai eredményei kiválóak és a kapcsolattartás is folyamatos édesanyjával. Harmadik kliensünk egyedül neveli kiskorú fiát, aki nevelésbe vétel alatt áll, esetében nagyfokú figyelmet fordítunk a készségfejlesztésre, tanácsadásra, gondozásra. Két ügyfelünkkel kapcsolatban együttműködtünk a Szekszárdi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, egyik kliensünk esetében a hivatal kérte



Humán Szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

állásfoglalásunkat a gyámság alóli felmentés kapcsán, melyet írásban fogalmaztunk meg részükre. A másik esetben ügyfelünk gyámság alá helyezésének eljárásában működünk együtt a gyámügyi ügyintézővel, valamint írásbeli véleményünket küldtük el a megkeresésre.

Ellátottjaink saját ingatlanjaikban, szociális bérlakásokban és albérleti lehetőséggel biztosítják lakhatásukat. Több kliensünk él a szülői házban együtt a szüleivel, vagy a család támogatásával önálló lakásban. Három ügyfelünk szeretne szociális bérlakásba költözni, közösen figyeljük a pályázati kiírást. Egy kliensünk a Családok Átmeneti Otthonában élt kisleányával pár hónapig, ahonnan bérelt tanyára költöztek, jelenlegi cél, hogy a város központjához közelebb találjanak albérletet. Másik kliensünknek rövid időn belül el kellett hagynia albérletét, mert a tulajdonos eladta a lakást, számára a család összefogásával találtunk új lakhatást.

Ügyfeleink közül többen is aktívan részt vesznek a munka világában és egészségügyi állapotuk változásai mellett is megállják a helyüket akár védett foglalkoztatóknál, akár a nyílt munkaerőpiacon. Egy kliensünk jó készségekkel rendelkezik a munkahelyfeltárásban, de sokszor váltogatja munkáit, mert nem elégedett a feltételekkel vagy nem tetszik az adott munka. Általában felmond és újat keres, amely az elképzeléseinek jobban megfelel, jelenleg is kutat a megfelelő állás után. Egy másik ügyfelünk számára sikerült 4 órás takarítói munkakört találni, ahol elhelyezkedett és azóta is ott dolgozik. Örül, hogy rokkant ellátását kiegészítheti jövedelmével, mivel adósságai vannak, ugyanakkor a munkahelyi elvárások néha nehézséget és stresszt okoznak számára. Esetében gondozója a segítő beszélgetés folyamán hangsúlyt fektet a ventillációra, a stresszkezelésre, illetve a kommunikációs technikákra, hogy hogyan tudja jól kifejezni a problémáit munkáltatója irányába. Egy kliensünk, aki évközben alkalmi munkát vállalt, szeretett volna állandó, bejelentett munkahelyen dolgozni, év végén sikerült önállóan elhelyezkednie egy multinacionális cégnél. Egy másik ügyfelünknek 8 órás munkaidejét 4 órára csökkentették, ami nagymértékű bevétel kiesést jelent számára és lelkileg is megviselte az intézkedés. Jelenleg nyolc ügyfelünk szeretne elhelyezkedni, illetve van közöttük olyan is, aki a munkahelyváltásra törekszik.

Szociális étkezésben 7 ellátottunk részesült az elmúlt évben. Két fő a Szent István Házban étkezik, egy fő a Mikes utcai Nyugdíjas Klubban fogyasztja meleg ételét, két fő hazahordja a Mikes utcából az ebédet és egy fő a decsi óvodából kapja napi meleg ételét. Egy kliensünk részesül házi segítségnyújtásban. A kórház nappali foglalkoztatóját 2 kliensünk vette igénybe, ahol reggelit, ebédet, valamint gyógyszeres ellátást is biztosítanak számukra. Mindkettőjük esetében a napi rutin megtartása, a gyógyszerfelügyelet biztosítása, valamint anyagi okok miatt fontos a nappali szanatórium. Pszichiátriai osztályos kezelésre több ügyfelünk is szorult állapot rosszabbodás miatt.

Dr. Simonné dr. Gábor Orsolya minden hónap első és harmadik szerdáján biztosít konzultációs időpontokat mind az ügyfelek, mind a szakemberek számára. A lehetőséggel sok alkalommal éltek klienseink, egy-egy akkú nehézség, váratlan probléma miatt, terápiás jelleggel vagy szakorvosi vélemény kiállítása okán. Az ellátásban dolgozó munkatársak mellett családsegítő-, esetmenedzser-iskolai-óvodai szociális munkás kollégák is igénybe vették a segítséget eszmegbeszélésre, tanácsadásra, illetve ügyfelek delegálására. A szakembereken és ügyfeleken túl családtagok is konzultáltak a doktornővel gyermekük állapotával kapcsolatban.



Humánszolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

Dr. Fekete Tamás ingyenes jogi tanácsadására 5 ügyfelünket delegáltuk.

A „Lazítsunk” kreatív csoportfoglalkozásokon szívesen vettek részt klienseink, melyekre több alkalommal elkísértük őket és együtt végeztünk alkotói tevékenységet. Ügyfeleink közül többen is éltek a városban és a környező településeken elérhető szabadidős lehetőségekkel (Mentálhigiénés Műhely által szervezett előadások vagy a Tudásközpont foglalkozásai).

2024-ben a munkatársakkal lehetőségünk nyílt fejlesztő tréningeken és képzéseken részt venni, melyek nagyon hasznosak és építőek voltak egyéni-, és szakmai fejlődés tekintetében is. Ezek a következők voltak:

- Megoldásfókuszú beszélgetésvezetés
- Megoldásfókuszú változásmenedzsment
- kommunikációs tréning és konfliktuskezelő tréning
- „Kalandozások az önismeretünk világában” online képzés
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás alapképzés (Kósa Izabella)

Az elmúlt év folyamán személyi változások is történtek. 2024.02.15-én Deák Mónika és Horváth Brigitta mellé csatlakozott Kósa Izabella, aki a koordinátori feladatokat látja el határozott ideig. Deák Mónika 2024.12.31-ig dolgozott közösségi gondozói munkakörben, 2025.01.01-től Gergely Hajnalka vette át a gondozói feladatokat.

III. Adományok, önkormányzati és civil szolgáltatások

Ellátottjaink rendszeresen igénybe veszik a városban megtalálható segítő szervezetek, a Vöröskereszt, a Máltai Szeretetszolgálat és a Karitás által biztosított segélycsomagok, ruhaosztások lehetőségét. Emellett élnek az önkormányzati támogatások igénylésével és a Humánszolgáltató Központ által szervezett adománynapok lehetőségeivel. Régóta együttműködő klienseink, a támogatói oldalról is szerepet vállalnak, szívesen hoznak ruhaadományt a rászoruló családoknak. Az ünnepek előtti időszakban a Szekszárd Város által összeállított csomagokra regisztráltak nyugdíjas ügyfeleink, illetve igény szerint segítettünk nekik ebben. A Babits Mihály Kulturális Központ Cipősdoboz akciójából több kliensük is részesült.



Humán szolgáltató Központ Közösségi Pszichiátriai Ellátás

IV.A jövőre vonatkozó tervek, célok meghatározása

A Humán szolgáltató Központ szakmai egységeivel szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, csoportos szupervízió formájában is tartani és fejleszteni szeretnénk a kapcsolatot.

Terveink között szerepel, hogy a Tolna Megyei Balassa János Kórház Pszichiátriai Osztályával szorosabbra fűzzük az együttműködést és kapcsolattartást. Egyrészt „kerekasztal beszélgetések” formájában, másrészt az osztályra kiszervezett egyéni és csoportos tájékoztatók segítségével a klienstoborzás és tájékoztatás érdekében.

Az ügyfelek részére kirándulásokat, terápiás jellegű csoportos programokat szeretnénk szervezni.

Az egyéni – és szakmai fejlődések érdekében szándékozunk további képzéseken is részt venni.

Tervezzük, hogy helyi szakmai rendezvényeken (Pszichológia Kultúra Hete - Mentálhigiénés Műhely szervezésében), az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete által szervezett tanácskozáson, valamint az Ébredések Alapítvány országos konferenciáin is szeretnénk megjelenni.

Szekszárd, 2025. 03. 14.



Kósa Izabella

terápiás munkatárs